

# Polityka prywatności

## GRUPY OCHRONY PATROL SECURITY

**Szanując prywatność naszych Klientów,  
posługujemy się Polityką Ochrony Prywatności.**

### Polityka Ochrony Prywatności

Niniejsza Polityka Ochrony Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych pozyskanych przez następujące podmioty Grupy Agencji Ochrony Osób i Mienia PATROL SECURITY:

a) ASNET MONITORING SECURITY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Bydgoszczy działająca na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000801903, NIP PL9532635620, REGON 341258390

b) LZOI Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Bydgoszczy działająca na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000756965, NIP PL9532757323, REGON 381778632,

zwane dalej AOOIM.

„Klient” (również Abonent, Zlecający, Użytkownik, Korzystający etc.) w rozumieniu Polityki Ochrony Prywatności oznacza osobę fizyczną korzystającą z usług AOOIM.

Korzystanie z usług AOOIM jest równoznaczne z wyrażeniem przez Klienta zgody na zasady i warunki opisane w niniejszej Polityce Ochrony Prywatności.

### Dane osobowe

Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych („Rozporządzenie”), AOOIM informuje, że jest administratorem danych osobowych podanych przez Klienta w związku lub podczas korzystania z usług AOOIM. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem, a w przypadkach wymaganych jej treścią, za zgodą Klienta.

AOOIM zbiera wyłącznie dane, które są niezbędne do zawarcia umowy i świadczenia wybranej przez Klienta usługi, udzielenia odpowiedzi na skierowane do AOOIM pytania, marketingu usług własnych i przekazania informacji na temat swojej oferty.

W czasie rejestracji, dokonywania zamówienia i świadczenia usługi AOOIM gromadzi dane podane przez Klienta. Dane te obejmują:

1. nazwisko i imię,
2. adres e-mail,
3. adres zamieszkania lub siedziby,
4. adres korespondencyjny,
5. numer telefonu,
6. szczegółowe dane z dokumentu tożsamości,
7. hasło identyfikacyjne,

## 8. dane o płatnościach.

W przypadkach wymaganych przepisami Rozporządzenia, wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych następuje w momencie złożenia zamówienia lub zawarcia umowy na świadczenie usług, a także w postaci elektronicznej, przez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie rejestracji lub innej procedury mającej na celu umożliwienie korzystania z usług AOOIM. Klient może w każdej chwili odwołać zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Podanie danych oznaczonych jako wymagane jest dobrowolne, jednak konieczne w celu zawarcia umowy i realizacji usług na rzecz Klienta. W przypadku nieudostępnienia przez Klienta wymaganych danych osobowych, nie będzie możliwe dokonanie rejestracji Klienta w systemie AOOIM, zawarcia umowy i realizacji usługi na rzecz Klienta.

Podstawą przetwarzania przez AOOIM danych osobowych przekazanych przez Klienta jest konieczność realizacji umowy, a także, na żądanie Klienta, podjęcie niezbędnych działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 pkt b Rozporządzenia). W przypadku marketingu usług własnych oraz przesyłania przez AOOIM informacji na temat swojej oferty na podany przez Klienta adres e-mail lub numer telefonu, podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest realizacja prawnie usprawiedliwionego interesu AOOIM (art. 6 ust. 1 pkt f Rozporządzenia). Przetwarzanie danych w celu przekazywania przez AOOIM informacji o swoich produktach i usługach umożliwia dostarczenie Klientowi informacji o aktualnej ofercie. W każdym przypadku Klient może odwołać zgodę na przesyłanie informacji o aktualnej ofercie lub wskazać zakres ograniczeń odnośnie wykorzystywania swoich danych osobowych.

Dane osobowe Klienta będą przechowywane w formie pozwalającej na identyfikację Klienta nie dłużej niż jest to konieczne dla celów, dla których dane osobowe są zbierane i zgodnie z prawem przetwarzane. Dane osobowe będą w związku z tym przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy i świadczenia wybranej przez Klienta usługi. Po tym czasie dane będą przetwarzane przez okres zgodny z przepisami i niezbędny w celu rozstrzygnięcia wszelkich potencjalnych sporów, uzgodnienia rozliczeń itp., które mogą wynikać w związku ze świadczonymi usługami.

### **Powierzenie danych osobowych**

AOOIM może ujawniać informacje na temat Klienta zaufanym osobom trzecim w celach określonych w niniejszej Polityce prywatności. Od wszystkich osób trzecich wymagamy przestrzegania zasad Polityki prywatności AOOIM a także stosowania zasad zgodnie z przepisami Rozporządzenia.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych Klienta lub innych danych, o których mowa w Polityce Ochrony Prywatności, może nastąpić na podstawie pisemnej umowy zawartej zgodnie z przepisami Rozporządzenia wobec podmiotów wspierających i świadczących na rzecz AOOIM usługi, np. podwykonawstwa, hostingu, administracji, utrzymywania, zarządzania oraz serwisu i w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

Z zastrzeżeniem powyższych postanowień, zebrane dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnym innym osobom lub instytucjom, chyba że będzie to wymagane obowiązującymi przepisami prawa lub będzie to niezbędne dla realizacji celu przetwarzania danych osobowych oraz zostanie zawarta stosowna umowa gwarantująca ochronę praw i prywatności Klienta.

## **Prawa i obowiązki Klienta**

Klient ma prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, przenoszenia, ograniczenia przetwarzania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W przypadku przetwarzania danych Klienta w celu marketingu usługi i produktów własnych, Klient może w każdym czasie wnieść pisemne i umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania jego danych ze względu na jego szczególną sytuację lub wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych w tym celu.

AOOIM umożliwi Klientowi usunięcie jego danych osobowych ze zbioru danych na żądanie Klienta lub na podstawie przepisów Rozporządzenia.

AOOIM może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Klient naruszył regulamin usług AOOIM lub obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia okoliczności naruszenia i ustalenia odpowiedzialności Klienta.

Jeżeli Klient udostępnia, przekazuje i umieszcza w zamówieniach, umowach, serwisach, portalach oraz usługach świadczonych za pośrednictwem stron internetowych AOOIM jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić wyłącznie pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

## **Dodatkowe informacje o cookies:**

Cookies to pliki tekstowe, które są zapisywane na dysku urządzenia końcowego Klienta, używane do rozpoznawania urządzenia Klienta przy ponownym połączeniu z witryną internetową stosującą cookies.

Cookies nie służą do ustalania tożsamości Klienta, lecz pozwalają dokładniej określać indywidualne potrzeby Klienta posługującego się danym urządzeniem i dzięki temu oferować usługi lepsze i bardziej dostosowane do jego wymagań, a także ułatwiać połączenie z interesującymi Klienta witrynami internetowymi.

Pliki typu cookies są wykorzystywane przez AOOIM również do celów:

- statystycznych – co pozwala na tworzenie do celów wewnętrznych i kontrahentów statystyk funkcjonowania witryn internetowych oraz odwiedzin Klientów,
- prezentacji i personalizacji przekazów marketingowych wyświetlanych na danym urządzeniu końcowym.

Klient może nie wyrazić zgody na umieszczanie cookies na jego urządzeniu końcowym. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia pobierania i przechowywania cookies w przeglądarce internetowej. Sposób wyłączenia możliwości pobierania i przechowywania plików typu cookies w popularnych przeglądarkach internetowych udostępniany jest przez dostawcę przeglądarki.

Usunięcie cookies może doprowadzić do utraty możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności portali i witryn internetowych AOOIM.

Aby dowiedzieć się więcej na temat plików cookie oraz możliwości ich zablokowania w przeglądarce, przejdź na stronę: <http://wszystkoociasteczkach.pl/>

## **Inne dane**

W niektórych przypadkach AOOIM gromadzi określone rodzaje informacji automatycznie podczas korzystania Klienta z systemów, portali, serwisów oraz usług świadczonych za pośrednictwem stron internetowych lub za pośrednictwem adresów poczty elektronicznej. Takie dane eksploatacyjne związane z korzystaniem z usług AOOIM (adres i port IP, identyfikator przeglądarki itp.) są przechowywane w formie zbiorczej i nie są udostępniane podmiotom trzecim. Dane te są wykorzystywane do zwiększenia bezpieczeństwa, funkcjonalności i wydajności usług AOOIM.

## **Zabezpieczenia danych**

W celu zabezpieczenia danych osobowych Klienta przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, pobraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, stosowane są środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

W szczególności Administrator wykorzystuje środki techniczne zapobiegające przed pozyskiwaniem lub modyfikowaniem danych przez osoby nieuprawnione. Administrator zabezpiecza zbiory danych przed dostępem podmiotów nieupoważnionych, zapewnia dostęp do konta Klienta wyłącznie po uwierzytelnieniu obejmującym podanie indywidualnego loginu oraz hasła. Ponadto usługi świadczone za pośrednictwem stron internetowych są szyfrowane przez wykorzystywanie certyfikatów SSL.

## **Kontakt**

AOOIM powołał inspektora ochrony danych („IOD”), który odpowiada za nadzór nad przestrzeganiem niniejszej polityki. Klient usług AOOIM może w dowolnym czasie skontaktować się z AOOIM w celu uzyskania informacji o tym, czy i w jaki sposób AOOIM wykorzystuje lub zamierza wykorzystywać jego dane osobowe, a także w celu zgłoszenia wszelkich zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji i danych. W tym celu Klient powinien skorzystać z adresu poczty elektronicznej: [ppa@asnet-monitoring.pl](mailto:ppa@asnet-monitoring.pl)

## **Zmiana Polityki Ochrony Prywatności**

AOOIM zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Ochrony Prywatności i jednocześnie zapewnia, że prawa Klienta wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone bez jego zgody. Wszelkie zmiany dotyczące Polityki Ochrony Prywatności będą przesyłane w formie wiadomości e-mail lub zawiadomienia opublikowanego na naszej witrynie internetowej [www.AOOIM-monitoring.pl/ppa](http://www.AOOIM-monitoring.pl/ppa).

## **Kontakt z organem nadzorczym**

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klienta oraz stosowaniem i realizacją niniejszej Polityki Ochrony Prywatności Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.